

Главному врачу ГБУ РО «Городская клиническая поликлиника №6»  
г. Рязань ул. Гагарина, д. 53  
Шашковой Светлане Николаевне  
От Кононова Анатолия Ивановича,  
22.06.1946 г.р., адрес регистрации г. Рязань, ул. Дзержинского, д. 59, кв. 50  
паспорт серия 6110 №676492  
Полис ОМС: № 6273350827000171 Телефон: 89106187044  
Электронная почта: aicono@yandex.ru

## ЖАЛОБА

на хамство и грубость врача и отказ в предоставлении медицинской документации и информации о состоянии здоровья пациента

С 27 августа 2021 года я прикреплен для оказания медицинской помощи к медицинской организации ГБУ РО «Городская клиническая поликлиника №6» (далее – поликлиника) по личному заявлению в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

17 ноября 2021 года почувствовав недомогание (боль в груди, одышка, учащенное сердцебиение) я обратился в поликлинику. В регистратуре был получен Талон посещения к врачу-терапевту Кечилиевой Афет Расим Кызы. В этот же день на приеме врач измерила АД (верхнее 180 ед.), спросила о самочувствии, выдала направление на ЭКГ и сдачу анализов (кровь, включая биохимию, моча (общий)), я принял таблетку, предложенную доктором. На Направлении на анализы терапевтом был указан врач Кравчук (обслуживающий мой участок), который будет рассматривать результаты. После прохождения 19 ноября ЭКГ и сдачи 23 ноября биоматериалов на анализы, я обратился 24 ноября 2021 года в регистратуру поликлиники, с целью записаться на прием к врачу Кравчук. В окне №5 сообщили, что запись проводится по телефону (4912 96-57-66) с 14.00 до 17.00. При звонке по указанному номеру был записан на прием к Кравчук на 26.11.2021 г. на 17:24 мск.

26 ноября 2021 года я обратился в поликлинику в указанное время, запросив Талон посещения к врачу Кравчук, на что мне пояснили, что Кравчук больше не работает в поликлинике. На просьбу записать меня к другому врачу на назначенное время в регистратуре сообщили, что адрес моей регистрации не относится к участкам обслуживания поликлиники (при этом с 27.08.2021 г я официально прикреплен к поликлинике и неоднократно посещал различных специалистов там и ранее таких вопросов не возникало). В итоге был получен Талон посещения к врачу Клейменовой на 26 ноября без указания времени посещения в кабинет 23.

На прием к Клейменовой я попал в 18.30, мед.карта была у меня на руках.

Врач позволила себе разговаривать со мной в неподобающей манере, грубо, резко, неуважительно:

посмотрев на мой адрес регистрации (ул. Дзержинского, 59) Клейменова с недовольством сообщила, что указанная улица находится вне ведения поликлиники и «не ее дело» знать к какому специалисту обратиться и где находятся результаты моих анализов, направили снова в регистратуру. На мои доводы, что в регистратуре заверили, что врач разберется, врач и медсестра в грубой форме на повышенных тонах заявили, что «не обязаны искать анализы, отписанные другому врачу» (дословно).

Так как я являюсь человеком преклонного возраста и каждое посещение поликлиники приносит мне болезненные ощущения, для меня было важно узнать и посмотреть результаты ЭКГ и анализов и получить соответствующее лечение и назначение именно 26 ноября. Поэтому я сказал, что не уйду, пока не будут найдены результаты моих анализов. После этого медсестра недовольно удалилась за документами. Клейменова предложила мне выйти из кабинета в коридор пока идут поиски. Я вышел в коридор и ждал пока медсестра не вернулась обратно. Дождавшись выхода очередного пациента, я зашел в кабинет.

Результаты анализов нашлись, Клейменовой было сказано, что у меня повышенный холестерин, когда я уточнил о результатах ЭКГ, мне снова в грубой форме ответили, что их не нашли. Я настоял, чтобы мне предоставили результаты ЭКГ, после чего медсестра снова удалилась, через некоторое время вернувшись с результатами. Врач пояснила, что результат ЭКГ удовлетворителен для моего возраста (при этом врач не внесла ни одной записи в медицинскую карту). Сказано это было таким небрежным тоном, что я попросил отдать мне карточку с результатами анализов и ЭКГ с тем, чтобы направиться за разъяснением к другому специалисту. Клейменова сказала, что мед. карту мне не отдаст, карта является собственностью поликлиники и она ее еще не заполнила. При этом она демонстративно отложила карту в сторону, сказав, что заполнять ее будет вечером и предложила мне выйти из кабинета. При этом, согласно Приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации от 15 декабря 2014 г. N 834н медицинская карта унифицированной формы заполняется при каждом посещении пациента, непосредственно на приеме. Чего сделано не было.

При просьбе разъяснить по какой причине я не могу быть ознакомлен с результатами анализов и историей болезни, в мой адрес от врача Клейменовой поступили угрозы о вызове охраны. Все происходило в присутствии медицинской сестры.

Намереваясь в этот же день уролога, я попросил отнести мою мед. карту к врачу Карпову, у которого я проходил лечение, медицинская сестра не давая карту мне в руки отнесла ее в кабинет врача Карпова. Когда я зашел к урологу, он в грубой оскорбительной форме, повысив голос, велел мне удалиться из кабинета и больше никогда у него не появляться (в государственном медицинском учреждении, оказывающем бесплатную мед. помощь!).

Поняв, что в этот день мне не предоставят мед. помощь и не предоставят результаты анализов и иную информацию, касающуюся моего здоровья, я записался в регистратуре на 29.11.2021 г. на прием к терапевту Давыдовой.

После приема у врача Клейменовой мое состояние здоровья резко ухудшилось, верхнее артериальное давление после посещения поликлиники поднялось до 180 ед. Терапевт на приеме артериальное давление не измеряла, записи в книгу не вносила.

В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" каждый имеет право получить в доступной для него форме имеющуюся в медицинской организации информацию о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и результатах оказания медицинской помощи. Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту лично лечащим врачом или другими медицинскими работниками, принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении. Пациент имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов.

Я являюсь гражданином Российской Федерации, пенсионером, в соответствии со ст. 21 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" и Приказом Минздравсоцразвития России от 26.04.2012 N 406н "Об утверждении Порядка выбора гражданином медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в рамках программы

государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи" имею право на выбор врача и медицинской организации.

В соответствии со ст. 6 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" приоритет прав пациента при оказании медицинской помощи реализуется, в том числе, путем соблюдения этических и моральных норм, а также уважительного и гуманного отношения со стороны медицинских работников.

Считаю, что врачами Клейменовой и Карповым грубо нарушены нормы врачебной этики, нарушено мое право на уважительное и гуманное отношение при оказании медицинской помощи.

Обращаю внимание на то, что на официальном сайте поликлиники №6 в обращении главного врача указано, что ГКП №6 это одно из ведущих лечебных учреждений Рязани, где обеспечивается высокое качество медицинской помощи.

В связи с вышеизложенным, а также на основании Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Федерального закона от 29.11.2010 N 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации", Приказом Минздрава России от 29.06.2016 N 425н "Об утверждении Порядка ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента", Приказ Минздрава России от 31.07.2020 N 789н "Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них" и иных нормативных актов, регулирующих оказание медицинской помощи населению,

ПРОШУ:

- провести проверку в отношении должностных лиц, виновных в нарушении моего права на получение медицинской информации 26.11.2021 г.

- принять меры воздействия к Клейменовой Е.Ю., Карпову Е.И.

- выдать мне копию медицинской карты на руки в соответствии с Приказом Минздрава России от 31.07.2020 N 789н "Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них" (копии изготовить на бумажном носителе методом ксерокопирования, заверить на последней странице отметкой "Копия верна", подписью ответственного медицинского работника с указанием его фамилии, инициалов, должности и даты выдачи копии, а также печатью с полным наименованием медицинской организации). Копии документов прошу выдать незамедлительно, в связи с тем, что неполучение информации о моем состоянии здоровья может привести к угрозе жизни. Заявляю, что ухудшение моего состояния произошло по причине вышеописанного конфликта.

- принести личные извинения за причиненные моральные страдания.

В случае отсутствия официального ответа на данное заявление (на указанную в реквизитах электронную почту) и непредставление на руки запрашиваемой информации, намерен обратиться в вышестоящие уполномоченные органы для полной и всесторонней проверки деятельности медицинского учреждения и отдельных должностных лиц на предмет соблюдения законодательства Об основах охраны здоровья граждан в РФ, и применения в отношении виновных лиц мер административного воздействия. В том числе, намерен осветить данный вопиющий инцидент в средствах массовой информации.

28.11.2021 год



/ А.И. Кононов