Заведующему

ГБУ РО «Стоматологическая поликлиника №1»

Стоматологическое подразделение №4

Степанову Сергею Владимировичу

От Власовой Людмилы Николаевны

г. Рязань, ул. Зубковой 25, корп. 1, кв. 119

тел.: +7 910 908 70 21, +7 910 560 23 11

**Претензия**

«05» февраля 2020 я пришла на повторный приём по лечению больного зуба.

После осмотра, врач сказал, что зуб лечению не подлежит и отправил на удаление больного зуба. Однако в хирургическом кабинете другой врач удалил мне 3 зуба (больной и 2 соседних). При этом врач не пояснил мне своих действий и не уведомил, что будет производить удаление трёх зубов сразу.

Осознав, что произошло, я очень расстроилась, и у меня поднялось давление, ведь я полагала, что мне будут производить удаление только одного больного зуба.

На основании изложенного, руководствуясь Законом о защите прав потребителей*,*

**Прошу:**

Возместить мне физический и моральный ущерб. В ином случае я буду вынуждена обратится в Министерство здравоохранения Рязанской области, а затем обратиться в суд.