

«утверждаю»

Главный врач ГБУ РО ШПБ

Л.Г.Морина

«15» 04 2023 г.



## Положение об оказании платных услуг в ГБУ РО ШПБ

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее положение об организации предоставления платных медицинских услуг государственным бюджетным учреждением Рязанской области «Шацкая психиатрическая больница» (далее - Положение) разработано в целях упорядочения деятельности ГБУ РО «Шацкая психиатрическая больница» (далее- Учреждение), связанной с предоставлением гражданам платных медицинских услуг, наиболее полного удовлетворения потребности граждан в медицинской помощи, привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития Учреждения и материального поощрения его сотрудников, а также определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг.

1.2. Настоящее положение разработано в соответствии со следующими нормативными актами:

- Закон РФ от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»
- Закон РФ от 29.11.2010г. №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»
- Закон РФ от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей»
- Постановление Правительства РФ от 11.05.2023 №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»
- Постановление Правительства РФ от 06.03.2013г. №186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории РФ»
- Приказ Министерства здравоохранения РФ от 13.10.2017г. №804н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг»

1.3. Платные медицинские услуги – это медицинские услуги, которые в соответствии с действующим законодательством предоставляются:

- за счет личных средств граждан;
- за счет страховых взносов на добровольное медицинское страхование по программам добровольного медицинского страхования (далее – ДМС);
- за счет средств предприятий, учреждений, организаций и иных источников, не запрещенных законодательством.

Платные медицинские услуги предоставляются на основании добровольного волеизъявления потребителя услуг (далее – пациент) при условии предоставления в доступной форме необходимой информации о возможности получения бесплатной медицинской помощи (медицинской услуги, работы) в рамках Программы, Территориальной программы, а также целевых программ.

1.4. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

- медицинская услуга- медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;
- платные услуги- платные медицинские услуги, предоставляемые по желанию граждан при оказании медицинской помощи и платные немедицинские услуги (бытовые,



сервисные и иные услуги), предоставляемые дополнительно при оказании медицинской помощи;

- медицинская помощь - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг;
- договор возмездного оказания услуг- документ, согласно которому исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги;
- заказчик - физическое либо юридическое лицо, приобретающее медицинскую услугу для собственных нужд, либо в пользу третьих лиц;
- потребитель – физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния;
- исполнитель – государственное учреждение здравоохранения, предоставляющее медицинские услуги потребителям по договору возмездного оказания услуг;
- объем платных услуг- показатель, отражающий объем потребления населением различных видов услуг и измеряемый суммой денежных средств, уплаченных самим потребителем за оказанную услугу или организацией, в которой он работает;
- сервисные медицинские услуги- пребывание в палатах повышенной комфортности, дополнительное питание, транспортные и иные услуги;

## **2. Условия предоставления платных медицинских услуг**

2.1. Платные медицинские услуги предоставляются:

- населению (за счет личных средств граждан);
- по программам ДМС в соответствии с действующим законодательством РФ;
- по договорам с организациями, а также предпринимателями без образования юридического лица – в отношении граждан.

2.2. Учреждение имеет право предоставлять платные медицинские услуги на иных условиях, чем предусмотрено Программой, Территориальной программой, а также целевыми программами (при недопущении ухудшения условий оказания медицинской помощи лицам, имеющим право на бесплатную медицинскую помощь), в том числе:

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;
- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой (из-за индивидуальной непереносимости) лекарственных препаратов, входящих в данный перечень;
- применение медицинских изделий, лечебного питания (в т. ч. Специализированных продуктов лечебного питания), не предусмотренных стандартами медицинской помощи;
- при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;
- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по ОМС, и гражданам России, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по ОМС (если иное не предусмотрено международными договорами России);
- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг (за исключением случаев и порядка, предусмотренных [ст. 21 Закона](#) «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также оказания скорой, в т. ч. специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи в неотложной или экстренной форме);



- добровольное желание пациента получить медицинскую помощь с повышенным уровнем бытового обслуживания.

2.3. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Минздравом России, или по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.4. При предоставлении платных медицинских услуг соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Минздравом России.

### **3. Порядок предоставления платных медицинских и иных услуг**

3.1. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует условиям договора, при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. Если законодательством предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

3.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия пациента (законного представителя пациента), данного в порядке, установленном законодательством об охране здоровья граждан.

Если при предоставлении платных медицинских услуг необходимо оказание дополнительных платных медицинских услуг, которые не предусмотрены договором, об этом необходимо предупредить пациента. Без его письменного согласия предоставлять такие услуги Учреждение не вправе.

3.3. Учреждение обязано в наглядной форме (на стендах, плакатах, размещенных в общедоступных местах) обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией следующего содержания:

- место нахождения Учреждения (место его государственной регистрации);
- режим работы Учреждения;
- наличие лицензии на медицинскую деятельность и сертификата соответствия на иные услуги (работы) в случаях, установленных законодательством;
- виды медицинских услуг, оказываемых бесплатно в рамках Программы, Территориальной программы, целевых программ;
- перечень платных медицинских и иных услуг с указанием их стоимости (тарифов);
- условия предоставления и получения платных медицинских и иных услуг;
- льготы для отдельных категорий граждан, услуги которым могут быть предоставлены со скидкой;
- форма договора;
- сведения о квалификации и сертификации специалистов, оказывающих платные медицинские услуги, – по требованию пациента;
- права, обязанности, ответственность пациента и Учреждения;
- контактные телефоны администрации Учреждения и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских и иных услуг;
- иная информация в соответствии с [Законом «О защите прав потребителей»](#).

3.4. Учреждение предоставляет пациенту (законному представителю пациента) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья (в т. ч. сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения);



- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.5. Учреждение обязано обеспечивать предусмотренное законодательством соответствие предоставляемых медицинских и иных услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории России.

При оказании медицинских и иных услуг (работ) в Учреждении должны применяться:

- лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, иные расходные материалы, изделия медицинского назначения, зарегистрированные в России;
- методы профилактики, диагностики, лечения, реабилитации, медицинские технологии, разрешенные к применению в порядке, установленном законодательством России;
- установленные федеральные и региональные стандарты оказания медицинской помощи.

3.6. Предоставление платных медицинских и иных услуг Учреждением осуществляется только при наличии:

- лицензии на медицинскую деятельность по видам услуг (работ), перечень которых определяется Правительством РФ;
- сертификата соответствия в случаях, установленных законодательством;
- разрешения Министерства здравоохранения на право предоставления платных медицинских услуг Учреждением;
- отражения в учредительных документах права на осуществление деятельности, приносящей доход;
- прејскуранта платных медицинских и иных услуг.

3.7. Платные медицинские услуги оказываются Учреждением на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Под порядком расчетов понимается стоимость услуг (работ), порядок и срок оплаты.

3.8. Договор заключается в простой письменной форме и содержит конкретные условия оказания медицинских услуг, которые должны быть доведены до сведения потребителя услуг в доступной форме.

3.9. Договоры могут быть заключены на платное комплексное медицинское обслуживание организаций и граждан.

3.10. При согласии гражданина на получение платной медицинской и иной услуги он имеет право ознакомиться с условиями договора, форма которого размещена на стенде и сайте учреждения.

3.11. Потребитель платных медицинских и иных услуг обязан оплатить оказанные ему услуги в порядке и в сроки, которые установлены договором с Учреждением.

Потребитель обязан оплатить оказанную исполнителем в полном объеме услугу. С согласия потребителя услуга может быть оплачена им при заключении договора в полном размере или путем выдачи аванса.

3.12. При оказании платных медицинских и иных услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом на медицинской карте стационарного или амбулаторного больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе. Отказ пациента от предложенной ему возможности получения данного вида медицинской помощи на бесплатной основе при наличии таковой в Программе, Территориальной программе, целевых программах фиксируется письменно в договоре об оказании платных медицинских услуг.

В договоре, квитанции строгой отчетности или кассовом чеке отражается стоимость услуги согласно действующему в Учреждении прејскуранту.



3.13. В случае несоблюдения Учреждением обязательств по срокам исполнения услуг пациент вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

3.14. При предоставлении платных медицинских и иных услуг сохраняется установленный режим работы Учреждения, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по Программе, Территориальной программе, а также целевым программам.

3.15. Предоставление платных медицинских и иных услуг в основное рабочее время допускается, если условия работы за счет интенсивного труда позволяют оказывать платные медицинские и иные услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи. Недопустимо искусственное создание очередей с целью вынуждения граждан обращаться за платной помощью.

#### **4. Порядок и организация оказания платных медицинских услуг**

4.1. Ответственными лицами за оказание услуг на платной основе являются:

4.4.1. Заместитель главного врача по экономическим вопросам:

- за организацию, планирование, контроль за предоставлением платных услуг;
- за ценовую политику, организацию взаимодействия со структурными

подразделениями по экономическим вопросам

- контроль за отчетностью и распределением денежных сумм для начисления заработной платы по подразделениям, оказывающим платные услуги

4.4.2. Заведующий отделением :

- за своевременное и качественное предоставление платной услуги в соответствии с условиями настоящего Договора, законодательством Российской Федерации, в том числе положениями об организации оказания медицинской помощи и порядками оказания медицинской помощи на основе клинических рекомендаций, а также с учетом стандартов медицинской помощи

- за предоставление по требованию потребителя информации об используемых при оказании платной медицинской помощи лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в т.ч. о сроках их годности, показаниях (противопоказаниях), их применении;

- за обеспечение качества оказания платных медицинских услуг в структурном

подразделении;

- за подписание актов о выполненных услугах с гражданами, информированного согласия пациента на предоставление платных услуг.

4.4.3. Заместитель главного врача по медицинской работе:

- организацию, обеспечение соответствия предоставления платных медицинских услуг, оказываемых в учреждении требованиям к методам диагностики, профилактики, лечения;

- осуществление контроля качества предоставления медицинских услуг.

4.4.4. Главный бухгалтер:

- за организацию и обеспечение бухгалтерского учета и отчетности по платным услугам;

- контроль за соответствием взимаемой платы утвержденной цене услуги, выписку справок о получении налогового вычета, контроль за целевым использованием доходов от платных услуг

- выписку счетов за оказанные услуги юридическим лицам.

4.4.5. Медицинский статистик:

- за организацию и обеспечение статистического учета и отчетности.

4.4.6. Кассир:



-за взимание платы за платные медицинские услуги и оформление связанных с этим документов.

#### 4.4.7. Медсестра приемного покоя:

- за заключение и подписание договоров на оказание платных медицинских и иных услуг, а также информированного согласия пациента на предоставление платных медицинских и иных услуг с физическими лицами

#### 4.4.8 Юрисконсульт:

-за оформление договоров с юридическими лицами.

#### 4.4.9. Старшая медсестра отделения №2:

--за наличие лекарственных средств и изделий медицинского назначения в соответствии с калькуляцией на медицинские услуги;

- за составление и утверждение отдельных таблиц учета рабочего времени по основной работе и работе по оказанию платных услуг;

- ведением предметного учета и отчетности по оказанным платным медицинским услугам в структурном подразделении.

4.5. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

#### 4.6. Порядок оказания платных услуг:

- пациент, желающий получить платные медицинские услуги, обращается в приемный покой лично или по телефону для ознакомления с условиями предоставления и получения платных услуг;

-медсестра приемного покоя (администратор) осуществляет запись пациента на удобное для него время, осуществляет заключение договора на оказание платных медицинских услуг с физическими лицами, оформляет медицинскую документацию на пациента и информированное согласие;

- в кассе учреждения пациент производит оплату услуг согласно договора;

- пациент направляется к специалисту для получения услуги;

- по результатам оказания платных медицинских и иных услуг оформляется акт о выполненной работе. Пациенту выдается заключение, при наличии временной нетрудоспособности – листок временной нетрудоспособности..

4.7. Платные услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия пациента (законного представителя пациента), данного в порядке, установленном законодательством об охране здоровья граждан.

Если при предоставлении платных услуг необходимо оказание дополнительных платных услуг, которые не предусмотрены договором, об этом необходимо предупредить пациента (законного представителя пациента) и заключить письменное дополнительное соглашение к договору. Без его согласия Учреждение не вправе предоставлять такие услуги.

4.8. Штаты для оказания платных медицинских услуг устанавливаются согласно объему и видам оказываемых платных услуг и утверждаются главным врачом.

4.9. В период работы по оказанию платных медицинских услуг могут вводиться дополнительные должности медицинского и прочего персонала, содержащиеся за счет средств, полученных от реализации платных услуг.

4.10. Платные медицинские услуги оказываются персоналом Учреждения в свободное от основной работы время с обязательным составлением отдельных таблиц по основной работе и работе по оказанию платных медицинских услуг. Платные медицинские услуги могут быть оказаны в основное рабочее время, если условия работы за счет интенсивного труда, технологии проведения услуги позволяют оказывать платные услуги без ущерба оказания бесплатной медицинской помощи, при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи. Часы



работы медицинского персонала, оказывающего платные услуги во время основной работы, продлеваются на время, затраченное на их предоставление.

4.11. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в медицинской карте стационарного или амбулаторного больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе, и прикладывается договор об оказании платных медицинских услуг.

4.12. Отказ пациента от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объема оказываемой медицинской помощи, предоставляемых такому пациенту без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

## **5. Цены на платные медицинские услуги**

5.1. Цены на платные медицинские услуги рассчитываются в соответствии с действующим законодательством. Порядок определения цен на медицинские услуги установлен Постановлением МЗ Рязанской области от 09.10.2015г. №8 «Об утверждении порядка определения платы для граждан и юридических лиц за услуги(работы), относящиеся к основным видам деятельности бюджетных учреждений здравоохранения, находящихся в ведении министерства здравоохранения Рязанской области, оказываемые сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного государственного задания».

5.2. Стоимость медицинских и иных услуг формируется на основании калькуляции экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов, связанных с предоставлением услуги.

5.3. Изменение цен на платные медицинские услуги осуществляется с периодичностью один раз в календарный год. Утверждение цен производится ежегодно в срок до 1 января соответствующего года. В исключительных случаях допускается изменение цен на платные услуги чаще, чем один раз в год по следующим причинам:

- изменение среднего уровня цен на материальные ресурсы, энергоресурсы, оказавшее значительное влияние на себестоимость платных услуг. Значительным изменением в целях настоящего положения является увеличение себестоимости с начала календарного года более чем на 20%;
- изменение в соответствии с действующим законодательством размера и порядка оплаты труда работников сферы здравоохранения;
- изменение налогового законодательства, оказавшее значительное влияние на себестоимость платных услуг.

5.4. Плата за услуги осуществляется в наличной и безналичной форме, в рублях.

5.5. Оплата потребителем за услуги производится в кассу Учреждения с применением контрольно -кассовой машины (либо при ее отсутствии- с применением квитанций) и на основании договора об оказании платных медицинских услуг (за исключением предоставления медицинских анонимных услуг). При оплате услуги потребителю выдаются: кассовый чек (либо квитанция), договор с Учреждением об оказании платных услуг с указанием номера и сроков действия лицензии, по требованию потребителя справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы. Стоимость платных услуг в договоре определяется на основании утвержденного и согласованного прейскуранта цен, действующего в учреждении.

5.6. При безналичной форме оплаты осуществляется перечисление денежных средств на соответствующий лицевой счет.

5.7. Возврат денежных средств, оплаченных авансом за платную услугу производится в следующих случаях:

- потребитель не получил услугу по объективным причинам



- некачественное оказание услуги, подтвержденное врачебной комиссией.
- Для возврата денежных средств необходимы следующие документы:
- заявление потребителя на имя главного врача с указанием причины возврата денежных средств, суммы, адреса места прописки потребителя, паспортных данных;
  - отметка на заявлении потребителя, сделанная медицинским работником о том, что оплаченная услуга не оказана;
  - договор на оказание медицинской услуги;
  - кассовый чек.

## **6. Бухгалтерский учет и отчетность.**

6.1. Финансово-хозяйственная деятельность осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

6.2. Бухгалтерский учет и отчетность осуществляются согласно действующей в данный период инструкции по бюджетному учету, утвержденной приказом Минфина России. Главный бухгалтер отдельно от основной деятельности организует ведение учета доходов и расходов по приносящей доход деятельности, в том числе и от оказания платных медицинских услуг.

6.3. Денежные средства, полученные от оказания платных медицинских услуг, находятся в самостоятельном распоряжении больницы.

6.4. Бухгалтерская отчетность составляется и предоставляется в порядке и сроки, установленные учредителем и действующим законодательством.

## **7. Ответственность и права сторон.**

7.1. . Исполнитель обязан своевременно и качественно оказывать медицинские услуги в соответствии с условиями настоящего Договора, законодательством Российской Федерации, в том числе положениями об организации оказания медицинской помощи и порядками оказания медицинской помощи на основе клинических рекомендаций, а также с учетом стандартов медицинской помощи

7.2. Потребитель обязан оплатить стоимость предоставляемой услуги, выполнять требования, необходимые для качественного оказания услуги.

7.3. В соответствии с законодательством РФ Учреждение несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ, а также в случаях нанесения вреда здоровью и жизни пациента.

7.4. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платных услуг, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, либо по иным основаниям, предусмотренным законодательством.

7.5. Претензии и споры, возникшие между потребителем и Учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **8. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг.**

8.1. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а также ценой и правильностью взимания оплаты осуществляет в пределах своей компетенции Министерство здравоохранения Рязанской области и другие государственные органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами России возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

## **9. Заключительная часть**

9.1. Учреждение имеет полное право дополнять и изменять отдельные статьи данного положения, если эти дополнения и изменения не противоречат действующему законодательству.



9.2. Настоящее положение вступает в силу с момента его утверждения и действует бессрочно.

Согласовано:

юрисконсульт



Н.В.Мороз