

Областное государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение
«Рязанский медицинский колледж»

ОРИГИНАЛ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ПСИХОЛОГИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ

2022 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена, разработана в соответствии с ФГОС по специальности СПО 31.02.03 «Лабораторная диагностика».

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована при повышении квалификации сотрудников медицинских организаций со средним специальным профессиональным образованием по специальности «Лабораторная диагностика», а также при их специализации и аттестации.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:

дисциплина входит в состав вариативной части профессионального учебного цикла общепрофессиональных дисциплин.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен освоить общие компетенции ОК 1 - 14

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведение беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 102 часа, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося __68__ часов;
самостоятельной работы обучающегося __34__ часа.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	102
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	68
в том числе:	
лабораторные работы	-
практические занятия	26
контрольные работы	-
курсовая работа (проект) <i>(если предусмотрено)</i>	-
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	34
в том числе:	
самостоятельная работа над курсовой работой (проектом) <i>(если предусмотрено)</i>	-
- систематическая проработка конспектов занятий, учебной литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленным преподавателем);	6
- оформление практических работ и подготовка к их защите;	4
- написание рефератов по теориям личности;	16
- составление кроссвордов;	4
- составления глоссария по темам.	4
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология профессионального общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Тема 1. Межличностное общение, его виды и функции.	Содержание учебного материала	4	
	1. Понятие общения. Функции общения. Структура общения. Значение общения. Средства общения.		2
	2. Виды общения: межличностное и ролевое. Виды общения: ритуальное, монологическое, диалогическое.		
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия Роли и ролевые ожидания в общении.	4	
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся Значение общения в жизни общества и отдельного человека Роль общения в работе медицинского персонала.	6	
Тема 2. Коммуникативная сторона общения.	Содержание учебного материала		2
	1. Общение как обмен информацией. Специфика межличностной коммуникации. Создание общего «информационного поля».		
	2. Механизм обратной связи. Прямая и косвенная обратная связь.		
	3. Понятие коммуникативного барьера. Фонетический, семантический, стилистический барьеры, барьеры логического непонимания, барьеры отношений.		
	4. Каналы передачи информации. Феномен коммуникативного влияния. Психологическое искусство слушать других.		
	5. Целенаправленное коммуникативное воздействие. Вербальный уровень передачи информации. Искусство задавать вопросы. Искусство реагировать.	10	
	Лабораторные работы	-	
Практические занятия	8		

	1. Техники и приемы общения. Правила слушания, ведения беседы, убеждения.		
	2. Этические принципы общения.		
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся Вербальный уровень передачи информации. Учет индивидуальных особенностей пациента	6	
Тема 3. Перцептивная сторона общения.	Содержание учебного материала	12	2
	1. Понятие социальной перцепции. Особенности субъекта и объекта процесса социальной перцепции.		
	2. Наблюдатель: особенности социального восприятия и источник перцептивных ошибок. Наблюдаемый: важнейшие источники информации.		
	3. Медицинский работник как субъект межличностного познания.		
	4. Пациент как предмет познания.		
	5. Ситуации ролевого и межличностного взаимодействия: перцептивные механизмы.		
	6. Каузальная атрибуция как перцептивный механизм. Самоподача и проблема открытости.		
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия Механизмы взаимопонимания в общении.	2	
	Контрольные работы	-	
Самостоятельная работа обучающихся Факторы, затрудняющие адекватное восприятие в общении. Стереотипы и установки при восприятии партнера. Самоподача и проблема открытости	8		
Тема 4. Взаимодействие в процессе общения.	Содержание учебного материала	10	2
	1. Взаимодействие с точки зрения его исходов. Необихевиоризм. Интеракционизм, этогенетический подход и др. виды межличностных трансакций.		
	2. Межличностное взаимодействие и его мотивы.		
	3. Мотивы социального поведения человека. Альтруизм как бескорыстная помощь другим. Социальная агрессия: причинение вреда другим.		
	4. Структура социально – психологического конфликта. Стадии и функции конфликта. Типы конфликтных личностей.		

	5. Модель конфликтного процесса и его последствия. Методы и стратегии управления конфликтной ситуацией.		
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	6	
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся Невербальные средства общения и взаимодействие в процессе общения	8	
Тема 5. Принципы делового общения.	Содержание учебного материала	6	2
	1. Принципы делового общения. Психологические приемы влияния на партнера.		
	2. Техника убеждения партнера. Защита от манипуляций в деловом общении.		
	3. Деловая беседа. Закономерности аргументации при ведении беседы. Общение с коллегами и начальством. Публичные выступления.		
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия	6	
	1. Техники защиты от манипуляций в деловом общении.		
	2. Общение с коллегами и начальством.		
3. Публичные выступления.			
Контрольные работы	-		
Самостоятельная работа обучающихся Переговорный процесс. Деловые совещания	6		
	Всего:	102	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Рабочая программа учебной дисциплины реализуется в учебном кабинете колледжа;

Оборудование учебного кабинета: столы и стулья для преподавателя и студентов, доска классная, шкаф для хранения наглядных пособий, учебно-методические материалы.

Технические средства обучения: ноутбук с мультимедийным проектором.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Панфилова А. П. Психология общения [Текст]: учебник для студ. учреждений сред. проф. образования / А. П. Панфилова. – 6-е изд., стер. – М.: Издательский центр «Академия», 2018. – 368 с. ISBN 978-5-4468-5972-6
2. Психология [Электронный ресурс] / М.Н. Жарова - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2018. - <http://www.medcollegelib.ru/book/ISBN9785970444016.html>

Дополнительные источники:

1. Ефимова Н.С. Психология общения. Практикум по психологии [Текст]: учебное пособие / Н.С. Ефимова – Среднее профессиональное образование, Инфра-М, 2018 – 192с.
2. Полянцева О. И. Психология для средних медицинских учреждений [Текст]: учебник/О. И. Полянцева. – Изд. 8-е. – Ростов н/Д: Феникс, 2017. – 431 с. – (Среднее медицинское образование). ISBN: 978-5-222-29265-5
3. Руденко А. М. Психология для медицинских колледжей: учеб. пособие/А. М. Руденко, С. И. Самыгин. – Изд. 4-е. – Ростов-н/Д: Феникс, 2016 – 383 с. – (Среднее медицинское образование).
4. Островская И.В. Психология [Текст]: Учебник для медицинских училищ и колледжей – 2-е изд., испр.-ил., (Гриф) – Гэотар Медицина, 2014. – 480 с. – ISBN: 978-5-9704-2879-5

Интернет – ресурсы:

1. Научный сетевой журнал "Клиническая и медицинская психология: исследования, обучение, практика": [Электронный ресурс]. URL: [http:// www.medpsy.ru](http://www.medpsy.ru)

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Студент должен уметь	
- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	Тестирование Ситуационные задачи Экспертная оценка выполнения практической работы Дифференцированный зачёт
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	Тестирование Ситуационные задачи Экспертная оценка выполнения практической работы Дифференцированный зачёт
Студент должен знать	
- взаимосвязь общения и деятельности;	Тестирование Ситуационные задачи Экспертная оценка выполнения практической работы Дифференцированный зачёт
- цели, функции, виды и уровни общения;	Тестирование Ситуационные задачи Экспертная оценка выполнения практической работы Дифференцированный зачёт
- роли и ролевые ожидания в общении;	Тестирование Ситуационные задачи Экспертная оценка выполнения практической работы Дифференцированный зачёт
- виды социальных взаимодействий	Тестирование Ситуационные задачи Экспертная оценка выполнения практической работы Дифференцированный зачёт
- техники и приемы общения, правила слушания, ведение беседы, убеждения;	Тестирование Ситуационные задачи Экспертная оценка выполнения практической работы Дифференцированный зачёт
- этические принципы общения;	Тестирование Ситуационные задачи Экспертная оценка выполнения практической работы

	Дифференцированный зачёт
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	Тестирование Ситуационные задачи Экспертная оценка выполнения практической работы Дифференцированный зачёт