

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЯЗАНСКОЙ ОБЛАСТИ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЯЗАНСКОЙ ОБЛАСТИ «ОБЛАСТНОЙ КЛИНИЧЕСКИЙ КОЖНО-ВЕНЕРОЛОГИЧЕСКИЙ ДИСПАНСЕР» (ГБУ РО «ОККВД»)	по ОКПО	
--	------------	--

ПРИКАЗ

Номер документа	Дата

«Об утверждении плана работы ГБУ РО «ОККВД» на 2018 год по результатам проведенной в 2017 году НОК»

Руководствуясь отдельными положениями приказа Министерства здравоохранения РФ от 14 мая 2015 г. № 240 «Об утверждении Методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями» и информационного письма Министерства здравоохранения Рязанской области № АП/11-10062 от 16.10.2017 года

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план работы ГБУ РО «ОККВД» на 2018 год по результатам проведенной в 2017 году НОК, в соответствии с приложением 1 к настоящему приказу;
2. Контроль за выполнением утвержденного плана работы возложить на заместителя главного врача по медицинской части Сонины Д.Б.;

Главный врач ГБУ РО «ОККВД»

Е.Е. Большакова

Исп.: Жучков М.В.

П Л А Н

работы Государственное бюджетное учреждение Рязанской области «Областной клинический кожно-венерологический диспансер» на 2018 год по результатам проведенной в 2017 году НОК

№	Наименование мероприятия	Основание реализации	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат;
1.	Проведение непрерывного технического и содержательного аудита официального сайта ГБУ РО «ОККВ»	Приказ МЗ РФ от 30 декабря 2014 года № 956н	Постоянно	Жучков М.В. Гальченко Н.В.	Актуализация информации официального сайта	Повышения показателя доступности и открытости информации до 10,00 баллов;
2.	Адаптировать мобильную версию сайта	Результат НОК за 2016 год	До июня 2018 года	Гальченко Н.В.	Создание мобильной версии сайта для различных приложений (android и пр.)	Повышения показателя доступности и открытости информации до 10,00 баллов;
3.	Размещение информации со ссылкой на электронный адрес анкеты	Результат НОК за 2016 год	До апреля 2018 года	Жучков М.В.	Размещение данной информации на всех	Повышения показателя доступности

	НОК во всех отделениях диспансера				стендах отделений диспансера	сти и открытости информации до 10,00 баллов;
4.	Организовать свободный Wi-Fi зоны в местах ожидания пациентов	Результат НОК за 2016 год	До сентября 2018 года	Сонин Д.Б. Жучков М.В. Гальченко Н.В.	Организовать свободный Wi-Fi зоны в поликлинических отделениях диспансера	Повышение показателя хар-го комфортность предоставления услуги до 20,00
5.	На выписных эпикризах стационарных отделений разместить просьбу о заполнении анкеты НОК	Результат НОК за 2016 год	До августа 2018 года	Жучков М.В.	Разместить указанной информации на учетной форме № 027/у	Повышения показателя доступности и открытости информации до 10,00 баллов;
6.	Изменить на дверях кабинетов, палат и ординаторских таблички с информацией о врачах	Результат НОК за 2016 год	До мая 2018 года	Жучков М.В.	Заменить таблички на новые, с указанием полных ФИО и должности врача	Повышения показателя доступности и открытости информации до 10,00 баллов;
7.	Актуализация информации на стендах медицинских	Результат НОК за 2016 год	Постоянно	Жучков М.В., заведующие структурными подразделениями	Актуализация информации на	Повышения показателя

	организаций			ями диспансера	стендах медицинск их организац ий	доступно сти и открытос ти информа ции до 10,00 баллов;
8.	Освободить окна регистратур диспансера от объявлений	Результат НОК за 2016 год	До марта 2018 года и последу ющем постоянн о	Жучков М.В., заведующие структурными подразделениями диспансера	Поддержи вать окна регистрату р, доступ ными для визуальног о контакта с регистра тором	Повышен ия показате ля доступно сти и открытос ти информа ции до 10,00 баллов;
9.	На входной двери, рядом с пандусом разместить и актуализировать информацию по лицу, ответственному за работу с мало мобильными группами населения.	Результат НОК за 2016 год	До мая 2018 года	Ерхова Л.В.	Информа ция около пандуса о контактн ом лице.	Повышен ия показате ля доступно сти и открытос ти информа ции до 10,00 баллов;
10.	На всех этажах и в начале движения по коридору разместить «навигацию для пациентов»	Результат НОК за 2016 год	До сентября 2018 года	Жучков М.В., Лыткин Ю.В.	Размеще нная на всех этажах «навигац ию для пациенто в»	Повышен ия показате ля доступно сти и открытос ти информа ции до 10,00 баллов;
11.	Оборудовать туалетные	Результат НОК за	Постоян но	Ерхова Л.В.	В туалет ные	Повышен ие

	комнаты табличками, обеспечивать постоянное наличие мыла и полотенцами	2016 год			комнатах постоянно е наличие мыла и полотенц ами	показате ля хар-го комфорт ность предоста вления услуги до 20,00
--	---	----------	--	--	---	---

С приказом ознакомлены:

_____ Сонин Д.Б.

_____ Жучков М.В.

_____ Ерхова Л.В.

_____ Лыткин Ю.В.

_____ Гальченко Н.В.