

**Порядок предоставления амбулаторной медицинской помощи поликлиникой ГБУ РО  
«Поликлиника №12»**

**I. Содержание амбулаторной медицинской помощи:**

Комплекс мероприятий, направленных на диагностику, лечение наиболее распространенных заболеваний, травм, отравлений, их профилактику и проведение других мероприятий, связанных с оказанием первичной медико-санитарной помощи гражданам в амбулаторно-поликлиническом учреждении и на дому.

В оказание амбулаторно-поликлинической помощи входит:

- 1.1. оказание первичной медико-санитарной помощи в амбулаторно-поликлинических условиях по следующим видам медицинской помощи: терапевтическая, хирургическая, инфекционная, восстановительная медицина, гастроэнтерологическая, кардиологическая, лечебная физкультура, неврологическая, нефрологическая, отоларингологическая, пульмонологическая, акушерско-гинекологическая, офтальмологическая, психотерапевтическая, ревматологическая, урологическая, эндокринологическая, травматологическая, в соответствии с отраслевыми стандартами медицинской помощи;
- 1.2. оказание первичной медико-санитарной помощи пациентам на дому;
- 1.3. оказание неотложной медицинской помощи;
- 1.4. обеспечение условий для пребывания пациентов в амбулаторно-поликлинических учреждениях в соответствии с требованиями санитарно-гигиенических норм и правил, правил противопожарной безопасности;
- 1.5. проведение вакцинации в соответствии с Национальным календарем профилактических прививок;
- 1.6. проведение профилактических осмотров подлежащих контингентов населения, в т.ч. предварительных и периодических медицинских осмотров;
- 1.7. проведение диспансеризации работающих лиц и пациентов с хроническими заболеваниями;
- 1.8. проведение необходимых санитарно-гигиенических и противоэпидемических мероприятий;
- 1.9. проведение санитарного просвещения и гигиенического воспитания населения по формированию здорового образа жизни, по снижению заболеваемости, травматизма и смертности.

**II. Условия предоставления амбулаторной медицинской помощи:**

Всем лицам вне зависимости от их места жительства и гражданства экстренная и неотложная медицинская помощь амбулаторно-поликлиническими учреждениями оказывается бесплатно.

Плановая медицинская помощь жителям города Рязани оказывается бесплатно в рамках и в порядке, установленными Программой государственных гарантий оказания населению Рязанской области бесплатной медицинской помощи.

Иногородним гражданам РФ:

- имеющим полис ОМС, амбулаторно-поликлиническая помощь предоставляется в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан РФ;

- не имеющим полис ОМС плановая медицинская помощь может быть оказана на платной основе и по добровольному страхованию.

Лицам, не имеющим гражданства РФ:

- имеющим вид на жительство или разрешение на временное проживание на территории РФ и имеющим полис ОМС, амбулаторно-поликлиническая помощь предоставляется в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан РФ;

- не имеющим вида на жительство или разрешения на временное проживание на территории РФ и не имеющим полиса ОМС, плановая медицинская помощь оказывается по добровольному страхованию или за счет их личных средств.

### **III. Место расположения и мощность поликлиники:**

г. Рязань, ул. Связи, д.22, Куйбышевское шоссе, д.6, ул. Поселковая, д.7а

Мощность поликлиники – 250 посещений в день.

### **IV. Режим работы поликлиники:**

Подразделение	Понедельник-пятница	Суббота	Воскресные, праздничные дни
Регистратура	7.30-19.00	9.00-12.00	9.00-12.00
Прием пациентов врачами поликлиники	8.00-19.00 (согласно графика работы)	9.00-12.00 (дежурные врачи-терапевты)	9.00-12.00  (дежурные врачи-терапевты)
Процедурный кабинет	8.00-19.00	8.00-12.00 (врач- невролог, хирург) 9.00-14.00	9.00-14.00

### **V. Порядок записи пациентов к врачам поликлиники:**

Прием пациентов в поликлинике осуществляется при предъявлении страхового полиса и документа, удостоверяющего личность; неотложная помощь оказывается без предъявления указанных документов.

Запись пациентов на прием к врачам поликлиники осуществляется по программе **Электронная регистратура**.

#### **5.1. Запись к врачам-терапевтам участковым и узким специалистам**

Прием плановых пациентов врачами-терапевтами участковыми осуществляется по прикреплению пациентов к тому или иному участку (преимущественно по территориальному принципу) по предварительной записи, которая организуется посредством:

- телефонной связи по номерам регистратуры – 28-88-25, 24-20-43; 25-15-45

- обращения непосредственно в регистратуру поликлиники;

- через электронные терминалы («инфоматы»), установленные в фойе поликлиники, для чего пациенту в регистратуре необходимо получить штрих-код;

- электронной записи через Интернет.

Штрих-код присваивается пациентам, прикрепленным на медицинское обслуживание к поликлинике №12 и внесенным в базу данных застрахованного населения. В случае, если пациент отсутствует в базе данных застрахованного населения, но желает прикрепиться на медицинское обслуживание в поликлинику № 12, он при наличии страхового медицинского полиса по личному заявлению может прикрепиться на обслуживание к поликлинике № 12 с внесением его в базу данных. Прикрепление населения осуществляется преимущественно по территориальному принципу, в остальных случаях - по согласованию с администрацией поликлиники.

К участковому врачу запись осуществляется на день обращения в часы работы участкового врача) или на любой день по желанию пациента.

В случае обращения в поликлинику пациента с экстренной патологией в часы, когда участковый врач не ведет прием, пациент направляется регистратором к дежурному терапевту (с 8.00 до 15.00. Дежурный терапевт проводит прием экстренных пациентов, оказывает им необходимую медицинскую помощь.

При невозможности больного по характеру и тяжести заболевания посетить поликлинику (острые и внезапные ухудшения состояния здоровья, требующие соблюдения режима, высокая температура, состояния, угрожающие окружающим, тяжелые хронические заболевания при невозможности передвижения пациента и др.) медицинская помощь оказывается на дому. Вызов участкового врача осуществляется по телефону или при непосредственном обращении родственников в регистратуру поликлиники.

Первичный прием врачами-специалистами осуществляется по предварительной записи через регистратуру поликлиники, инфомат (Интернет) или на приеме у врача (от врача к врачу).

При необходимости повторного приема запись пациента на повторный прием осуществляется врачами в кабинете непосредственно при приеме пациента.

#### **VI. Очередность предоставления амбулаторной медицинской помощи:**

Прием у врача осуществляется в часы его работы по предварительной записи.

Вне очереди обслуживаются:

- инвалиды войны;
- участники Великой Отечественной войны и приравненные к ним группы;
- ветераны боевых действий;
- Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, полные кавалеры ордена Славы;
- реабилитированные и лица, признанные пострадавшими от политических репрессий;
- граждане, награжденные знаком «Почетный донор России»;
- Участники работ по ликвидации последствий Чернобыльской катастрофы, граждане, эвакуированные из зоны отчуждения и переселенные из зоны отселения.

Допускается наличие очереди при проведении плановых диагностических и лабораторных исследований, плановых консультаций специалистов. Сроки ожидания определяются настоящим Регламентом.

## VII. Сроки ожидания приема врачей-специалистов и диагностических обследований

Вид услуги	Условия оказания	Сроки ожидания
Консультация врача- хирурга	Экстренные состояния	Незамедлительно в день обращения
	Плановая помощь	1-14 дня
Консультация врача- оториноларинголога	Экстренные состояния	Незамедлительно в день обращения
	Плановая помощь	1-14 дня
Консультация врача- уролога	Экстренные состояния	Незамедлительно в день обращения
	Плановая помощь	1-6 дней
Консультация врача- офтальмолога	Экстренные состояния	Незамедлительно в день обращения
	Плановая помощь	1-14 дней
Консультация врача- невролога	Экстренные состояния	Незамедлительно в день обращения
	Плановая помощь	1-14 дней
Консультация врача- эндокринолога	Экстренные состояния	Незамедлительно в день обращения
	Плановая помощь	1-14 дней
Консультация врача- кардиолога	Экстренные состояния	Незамедлительно в день обращения
	Плановая помощь	1-14 дней
Консультация врача- ревматолога	Экстренные состояния	Незамедлительно в день обращения
	Плановая помощь	1-14 дней
Забор крови из вены	Экстренные состояния	Незамедлительно в день обращения
	Плановая помощь	1-14 дней
Общеклинический анализ крови	Экстренные состояния	Незамедлительно в день обращения
	Плановая помощь	1-7 дней
ЭКГ	Экстренные состояния	Незамедлительно в день обращения

УЗИ-диагностика	Плановая помощь	1-7 дней
	Экстренные состояния	Незамедлительно в день обращения
R-логические	Плановая помощь	1-14 месяца
обследования	Экстренные состояния	Незамедлительно в день обращения
	Плановая помощь	1-14 дней
		1-30 дней