

Положение о Школе здоровья для пациентов

Школа здоровья для пациентов – это совокупность средств и методов индивидуального и группового воздействия на пациентов и население, направленных на повышение уровня их знаний, информированности и практических навыков по рациональному лечению заболевания, профилактике осложнений и повышению качества жизни.

Школа здоровья для пациентов является организационной формой профилактического группового консультирования и медицинской профилактической услугой, оказываемой пациентам в первичном звене здравоохранения.

Медицинская профилактическая услуга – это мероприятие или комплекс мероприятий, имеющих самостоятельное законченное значение, определенную стоимость и направленных на профилактику заболевания, своевременное лечение, оздоровление.

Понимание того, что среди факторов, определяющих прогноз заболеваний, основное значение отводится не только клиническим характеристикам заболевания, но и факторам поведенческого характера, т.е. зависящим от каждого конкретного пациента, приводит к необходимости активного вовлечения пациента в лечебный процесс, и особенно, в процесс предупреждения осложнений.

Основная цель Школы - оптимизация, совершенствование доступности и улучшение качества оказания медицинской профилактической помощи населению. Результатом обучения в Школе является прогрессивное изменение представлений пациента о заболевании и его лечении, ведущее к изменению поведения, к умению управлять лечением заболевания в активном союзе с врачом.

1. Общие положения

1.1. Школа создается на базе медицинской организации приказом главного врача (для каждого вида Школ). В приказе утверждается руководитель Школы, порядок и формы направления пациентов на обучение в Школе, график проведения Школы на год.

1.2. Руководство Школой осуществляет врач, имеющий сертификат специалиста или удостоверение государственного образца о тематическом усовершенствовании.

1.3. Работа Школы осуществляется в соответствии с настоящим Положением.

1.4. Занятия в Школе имеют право проводить медицинские работники, в т.ч.

врач, фельдшер, инструктор по гигиеническому воспитанию, медицинская сестра

- 1.5. Организационные модели Школы здоровья могут включать две схемы:
 - 1.5.1. - обучение пациентов на всех занятиях курса проводит один специалист;
 - 1.5.2. - обучение пациентов проводится различными специалистами в зависимости от их наличия и квалификации. В соответствии с тематикой Школы здоровья и конкретного занятия могут принимать участие участковый (семейный) врач, кардиолог, диетолог, врач или инструктор по ЛФК, пульмонолог, эндокринолог, акушер-гинеколог, психотерапевт или психолог и др.
- 1.6. В Школу направляются пациенты, не прошедшие обучение (первичный цикл) или пациенты, уже прошедшие обучение, - на повторный цикл (поддерживающий цикл).
- 1.7. Обучение проводится по унифицированной программе, разработанной Министерством здравоохранения Российской Федерации или главным внештатным специалистом министерства здравоохранения Рязанской области.
- 1.8. Анализ деятельности и контроль качества обучения пациентов в Школе осуществляется руководителем Школы.

2. Основные цели и задачи Школы

- 2.1. Повышение информированности пациентов о заболевании и его фактах риска.
- 2.2. Повышение ответственности пациента за сохранение его здоровья.
- 2.3. Формирование рационального и активного отношения пациента к заболеванию, мотивации к оздоровлению, приверженности к лечению и выполнению рекомендаций врача.
- 2.4. Формирование у пациентов умений и навыков по самоконтролю за состоянием здоровья, оказанию первой доврачебной помощи в случаях обострений и кризисов.
- 2.5. Формирование у пациентов навыков и умений по снижению неблагоприятного влияния на их здоровье поведенческих факторов риска (питание, двигательная активность, управление стрессом, отказ от вредных привычек).
- 2.6. Формирование у пациентов практических навыков по анализу причин, факторов, влияющих на здоровье и обучение пациентов составлению плана индивидуального оздоровления.

3. Организация занятий в Школе

3.1. Контингент слушателей для занятий в Школе здоровья отбирается врачом (фельдшером) на основании данных анамнеза, результатов

- клинико-инструментальных и биохимических исследований с учетом возраста, состояния здоровья и сопутствующих заболеваний
- 3.2. Не привлекаются к занятиям в Школе пациенты с нарушением когнитивных функций, наличием острых заболеваний или хронических заболеваний в стадии обострения или декомпенсации;
- 3.3. Занятия в Школе носят цикличный характер и проводятся в интерактивной форме.
- 3.4. Численность пациентов в группе - 8-12 человек, в процессе обучения не рекомендуется присоединение новых пациентов;
- 3.5. Цикл обучения в Школе включает в себя не менее 4 занятий по 90 минут. Рекомендуемая частота занятий – 1–2 раза в неделю в амбулаторно-поликлиническом учреждении или 3–5 раз в неделю в дневном стационаре, отделении стационара, санатории-профилактории, санатории, курорте.
- 3.6. Структура занятия:
- 20-30% - лекционный материал;
 - 30-50% - практические занятия;
 - 20-30% - ответы на вопросы, обсуждение, дискуссия;
 - 10% - индивидуальное консультирование.
- 3.7. Время проведения занятия: вторая половина дня, для удобства работающих пациентов, соблюдения лечебно-охранительного режима для лиц, находящихся на стационарном лечении;
- 3.8. Организация самоконтроля - во время занятий обучаемые ведут записи и Дневнике самоконтроля в соответствии с направлением Школы здоровья.

4. Оборудование помещения для проведения занятий

- 4.1. Обязательное оборудование Школы:
- 4.1.1. помещение для занятий площадью 4 м на 1 место, не менее 24 м ;
- 4.1.2. столы и стулья в количестве 15 штук;
- 4.1.3. доска (большой блокнот - флипчарт), мелки, бумага, фломастеры, ручки, карандаши;
- 4.1.4. информационные материалы для пациентов (муляжи, дневники, брошюры, памятки, буклеты, плакаты и пр.).
- 4.2. Дополнительное (желательное) оборудование Школы:
- 4.2.1. проектор (мультимедиа или оверхед), компьютер, экран;
- 4.2.2. принтер, ксерокс, программное обеспечение для создания и обновления базы данных на прошедших обучение пациентов;
- 4.2.3. аудио- и видеоаппаратура, аудио- и видеоматериалы;
- 4.2.4. зал ЛФК.
- 4.3. Специальное оборудование, необходимое для проведения занятий в Школе в зависимости от патологии: тонометры, пикфлоуметры, глюкометры, сантиметровые ленты, гимнастические коврики, инвентарь для лечебной физкультуры.

5. Обязанности руководителя Школы здоровья

- 5.1. Обеспечение регулярной деятельности Школы.
- 5.2. Контроль уровня знаний, приобретенных пациентами в Школе.
- 5.3. Оценка организации и качества обучения в Школе.
- 5.4. Координация деятельности со специалистами других подразделений.
- 5.5. Ежегодное представление отчета о работе Школы

Перечень учетно-отчетной документации для Школ здоровья

1. Журнал регистрации пациентов, обучающихся в Школе здоровья.

Учёт пациентов, обучающихся в Школе здоровья, осуществляется в отдельном журнале для каждого вида Школы. В журнале заполняется таблица на каждый цикл занятий (табл. 1). Отметка о присутствии пациента на занятии должна сопровождаться полной подписью фамилии медицинского работника, проводящего занятие. Целесообразно перед началом первого занятия предложить пациентам заполнить анкеты для получения информации согласно графам таблицы (2-4).

Таблица 1. Образец заполнения журнала регистрации пациентов, обучающихся в Школе здоровья

№	Фамилия Имя Отчество	Дата рождения	Адрес	Место работы, телефон	Страховой полис	Клинический диагноз	Осложнения	Сопутствующие заболевания	Занятия*							
									1	2	3	4	5	6	7	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	

*В журнале указывается дата и тема проведенного занятия

2. Медицинская карта амбулаторного больного.

В амбулаторной карте должны быть записи о начале обучения в Школе здоровья, даты и темы каждого занятия, заверенные медицинским работником, проводившим занятие. Для тех, кто прошел обучение в Школе здоровья, на лицевой стороне медицинской карты амбулаторного больного ставится отметка «Школа (наименование Школы)», с указанием даты завершения занятий в Школе «_____» 20 ____ г.

3. Учетная форма 038/у-02 «Журнал учета работы ЛПУ по медицинской профилактике», утвержденная приказом МЗ РФ от 23.09.2003 года №455 «О совершенствовании деятельности органов и учреждений здравоохранения по профилактике заболеваний в Российской Федерации».

4. Годовая отчетная форма №30 «Сведения о лечебнопрофилактическом учреждении», утвержденная постановлением Госкомстата России от 10.09.2002 года № 175 (раздел IV, пункт 10. Деятельность отделений (кабинета) медицинской профилактики (4809).