

ПЛАН

мероприятий по улучшению качества работы медицинской организации на 2022 год Государственным бюджетным учреждением Рязанской области «Областная клиническая психиатрическая больница имени Н.Н. Баженова»

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятий
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.	Ведение сайта ГБУ РО «ОКПБ им. Н.Н. Баженова» в соответствии с критериями, утвержденными приказом Минздрав России от 30.12.2014 № 956н	В течение года	Программисты, заместители главного врача	Повышение качества и удобства пользования сайтом для улучшения доступности медицинской помощи, повышения эффективности управления.	Положительные данные электронного анкетирования, повышение функциональности сайта.
2.	Регулярное обновление информации на сайте bus.gov.ru	В течение года	Программисты, заместители главного врача, начальник ПЭО	Актуальность и прозрачность данных оГБУ РО «ОКПБ им. Н.Н. Баженова», повышение его рейтинга.	Повышение рейтинга ГБУ РО «ОКПБ им. Н.Н. Баженова».
3.	Размещение и обновление на информационных стендах ГБУ РО «ОКПБ им. Н.Н. Баженова», а также его подразделений всей необходимой информации.	В течение года	Заместители главного врача, главная медицинская сестра, заведующие структурными подразделениями	Повышение информированности населения о работе ГБУ РО «ОКПБ им. Н.Н. Баженова».	Положительные данные электронного анкетирования.
II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги					
1.	Сокращение сроков ожидания госпитализации.	В течение года	Заместители главного врача, участковые врачи-психиатры	Госпитализация всех нуждающихся в день обращения в приемное отделение ГБУ РО «ОКПБ им. Н.Н. Баженова».	Срок ожидания госпитализации в экстренной и неотложной форме – 0 дней, в плановой форме – 7 дней.

2.	Проведение мероприятий по текущему ремонту подразделений ГБУ РО «ОКПБ им. Н.Н. Баженова».	В течение года	Начальник объединенной службы	Улучшение условий пребывания пациентов.	Положительные данные электронного анкетирования.
3.	Содержание прогулочных садиков в отделениях стационара в надлежащем виде, обеспечение регулярных прогулок пациентов.	В течение года	Заведующие структурными подразделениями	Улучшение условий пребывания пациентов.	Положительные данные электронного анкетирования.
4.	Разработка и реализация мероприятий по преодолению локальной скученности пациентов	В течение года	Заместители главного врача, врач-эпидемиолог, дежурные врачи приемного отделения	Улучшение условий пребывания пациентов.	Положительные данные электронного анкетирования.

III. Доступность услуг для инвалидов

1.	Размещение на сайте медицинской организации информации для лиц с ограниченными возможностями.	В течение года	Программисты, заместители главного врача	Повышение качества, безопасности и доступности медицинской помощи для лиц с ограниченными возможностями, повышение эффективности управления.	Наличие обратной связи с пациентами с ограниченными возможностями, повышение функциональности сайта.
2.	Применение средств реабилитации инвалидов	В течение года	Заведующие структурными подразделениями	Повышение качества и безопасности медицинской помощи для лиц с ограниченными возможностями.	Положительные данные электронного анкетирования.
3.	Обеспечение лиц с ограниченными возможностями льготными лекарственными средствами	В течение года	Заместители главного врача	Повышение качества и безопасности медицинской помощи для лиц с ограниченными возможностями.	Положительные данные электронного анкетирования.

IV. Доброжелательность и вежливость работников медицинской организации

1.	Обновление профессиональных навыков, проведение конференций для медицинского персонала по вопросам медицинской этики и	В течение года	Медицинские психологи, заместители главного врача,	Улучшение отношения персонала к пациентам, увеличение доли пациентов, высоко оценивающих	Положительные данные электронного анкетирования. Повышение рейтинга ГБУ
----	--	----------------	--	--	--

	деонтологии		главная медицинская сестра	доброжелательность и вежливость работников.	РО «ОКПБ им. Н.Н. Баженова»
V. Мероприятия по улучшению качества лечебно-диагностического процесса					
1.	Мероприятия по внутреннему контролю качества оказания медицинской помощи и безопасности медицинской деятельности	Ежемесячно	Служба контроля качества	Улучшение качества оказания медицинской помощи пациентам, уменьшение количества дефектов оказания медицинской помощи в структурных подразделениях ГБУ РО «ОКПБ им. Н.Н. Баженова».	Увеличение коэффициента качества оказания медицинской помощи в структурных подразделениях медицинской организации.
2.	Мероприятия по маршрутизации пациентов внутри медицинской организации, между медицинскими организациями и межведомственно	В течение года	Заместители главного врача	Улучшение качества оказания медицинской помощи пациентам.	Снижение показателей внутрибольничного инфицирования, летальности.
3.	Реорганизация коечного фонда стационара с образованием медико-реабилитационного отделения, введением функции принудительного лечения в стационарных условиях женщин в рамках одного женского отделения	С января 2022 года	Заместители главного врача, начальник ПЭО	Улучшение качества оказания медицинской помощи пациентам.	Увеличение коэффициента качества оказания медицинской помощи в структурных подразделениях медицинской организации.
4.	Анализ эффективности современных лекарственных средств, приобретение лекарственных средств с учетом данных анализа	В течение года	Заместители главного врача	Улучшение качества оказания медицинской помощи пациентам.	Снижение количества побочных эффектов применения конкретных лекарственных средств, сокращение сроков пребывания пациентов в стационаре, увеличение выздоровлений либо снижение числа обострений.
5.	Проведение и контроль необходимых санитарно-противоэпидемических	В течение года	Главная медицинская	Улучшение качества оказания медицинской	Отсутствие случаев внутрибольничного

	мероприятий		сестра, врача-эпидемиолог	помощи пациентам.	инфицирования.
6.	Пропаганда здорового образа жизни, профилактика суицидов и работа, направленная на сохранение психического здоровья населения	В течение года	Заместители главного врача, главная медицинская сестра, заведующие структурными подразделениями, старшие медсестры	Повышение качества жизни и психиатрической грамотности населения.	Снижение числа суицидов, повышение уровня и качества жизни населения области.
VI. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1.	Работа по электронному анкетированию независимой оценки качества оказания медицинской помощи	В течение года	Заместители главного врача, главная медицинская сестра, заведующие структурными подразделениями, старшие медсестры	Повышение доступности и качества медицинской помощи, обратной связи для потребителей медицинских услуг.	Увеличение количества принявших участие в электронном анкетировании на сайте ГБУ РО «ОКПБ им. Н.Н. Баженова». Повышение рейтинга ГБУ РО «ОКПБ им. Н.Н. Баженова».

Главный врач
ГБУ РО «ОКПБ им. Н.Н. Баженова»



С.В. Нагибина