

План мероприятий на 2018 год по улучшению качества работы ГБУ РО «Городской родильный дом №1»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат НОК)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат
1	Внутренний технический и содержательный аудит официального сайта с последующей доработкой	9,28	III квартал 2018г.	Ведущий программист Байкова Е.В., зам. гл.врача по КЭР Тузлуков И.И., зам. гл. врача по мед. части Коваленко М.С.	Функциональность сайта	Удобство использования
2	Запуск версии официального сайта для слабовидящих	9,28	IIIквартал 2018г.	Ведущий программист Байкова Е.В., зам. гл.врача по КЭР Тузлуков И.И., зам. гл. врача по мед. части Коваленко М.С.	Функциональность сайта	Удобство использования
3	Запуск мобильной адаптации официального сайта	9,28	III квартал 2018г.	Ведущий программист Байкова Е.В., зам. гл.врача по КЭР Тузлуков И.И., зам. гл. врача по мед. части Коваленко М.С.	Функциональность сайта	Удобство использования
4	Размещение информации с ссылкой на электронный адрес анкеты НОК во всех отделениях	9,28	I квартал 2018г.	Зав. отделениями	Открытость и доступность информации о медицинской организации	Улучшение показателей удовлетворенности оказанными услугами
5	Размещение в выписных просьбу к пациентам	9,28	Iквартал 2018г.	Зав. отделениями, начальник	Открытость и доступность информации	Улучшение показателей удовлетворенности

	заполнить электронную анкету НОК			хозяйственного отдела Якушина Т.А.	о медицинской организации	оказанными услугами
6	Размещение на дверях палат и ординаторских табличек с ФИО лечащего врача (полностью). Тоже на постах дежурной медсестры. Указание специальности врача в соответствии с номенклатурой.	9,28	I квартал 2018г.	Зав. отделениями, начальник хозяйственного отдела Якушина Т.А.	Открытость и доступность информации о медицинской организации	Улучшение показателей доброжелательности, вежливости и компетентности сотрудников, открытости и доступности информации о медицинской организации
7	Размещение в отделениях информационных стендов в удобном для визуального восприятия формате, на высоте, доступной для изучения информации. Информацию на стендах актуализировать.	14,00	I квартал 2018г.	Зав. отделениями, начальник хозяйственного отдела Якушина Т.А.	Открытость и доступность информации о медицинской организации	Улучшение показателей доброжелательности, вежливости и компетентности сотрудников, открытости и доступности информации о медицинской организации
8	Размещение на каждом этаже в доступном месте табличек с информацией об администрации учреждения (ФИО руководителя и заместителей полностью, занимаемая должность, номер телефона и часы работы)	9,28	I квартал 2018г.	Зав. отделениями, начальник хозяйственного отдела Якушина Т.А.	Открытость и доступность информации о медицинской организации	Улучшение показателей доброжелательности, вежливости и компетентности сотрудников, открытости и доступности информации о медицинской организации
9	Размещение на всех этажах и в начале движения по коридору «навигации» по этажу с указанием кабинетов	9,28	I квартал 2018г.	Зав. отделениями, начальник хозяйственного отдела Якушина Т.А.	Открытость и доступность информации о медицинской организации	Улучшение показателей открытости и доступности информации о медицинской организации, условий пребывания